



Perusturvan palvelut  
**työttömälle**





## Sisältö

### Perusturva

Perusturva palvelee lähipalvelukeskuksissa 3

### Asiointi

Tapoja asioida useita 4

### Terveyspalvelut

Terveystarkastus tukee terveyttä 5

### Mielenterveys

Palikoita mielen rakentamiseen 6

### Sosiaalipalvelut

Aktivointia ja vaihtoehtojen etsimistä 7

### Työnhaku

Ohjausta, neuvontaa ja koulutusta 8





## Perusturva palvelee lähipalvelukeskuksissa

Porin perusturvakeskuksessa tehdään yhteistoiminta-alueen asukkaiden ja koko yhteiskunnan kannalta merkityksellistä työtä. Tärkeimpänä tehtävänä on edistää ja tukea asiakkaitten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta.

Moniammatillinen verkostoitunut työote mahdollistaa asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisen arvioinnin sekä tarkoitukseen- ja tarpeenmukaiset palvelut. Se lisää myös omaehtoista itsestä huolehtimista.

Perusturvan lähipalvelukeskukset ovat neljän palvelualueen yhdessä muodostamia palvelukokonaisuuksia, jotka ovat terveys- ja hyvinvointi-, sosiaali- ja perhe-, kuntoutus- ja sairaala- sekä vanhus-

palvelut. Lähipalvelukeskusten toiminnan painopiste on suunnattu avohoitoon, ennaltaehkäisyyn ja kuntoutukseen, joilla tuetaan asiakkaiden selviytymis- ja toimintakykyä. Lähipalvelukeskusmallin etuja ovat hoidon ja palvelujen parantunut saatavuus, joustava asiointi sekä pysyvä henkilökunta ja hoito-olosuhteet.

Perusturva palvelee porilaisia, merikarvia-laisia ja ulvilalaisia 150 toimipisteessä 2700 ammattilaisen voimin. Se tarjoaa työttömille erilaisia palveluita kunkin asiakkaan omien tarpeiden mukaisesti. Perusturva tekee myös yhteistyötä eri hallintokuntien, toimijoiden sekä järjestöjen kanssa. Tämä varmistaa laajan osaamisen ja monipuoliset palvelut.





## Tapoja asioida useita

### Kiireetön ja kiireellinen hoito:

Yhteistoiminta-alue on jaettu kuuteen lähipalvelualueeseen: Luoteinen, Pohjois-Pori, Keski-Pori, Länsi-Pori, Itä-Pori ja Ulvila. Lähipalvelukeskusten aluejako perustuu väestövastuuperiaatteeseen, jossa oma lähipalvelualue määräytyy katuosoitteen, postinumeron tai kaupunginosan mukaan. Ajanvaraus tapahtuu virka-aikana:

**Itä-Porin lähipalvelukeskus** (02) 621 3722

**Keski-Porin lähipalvelukeskus** (02) 621 3572

**Luoteinen lähipalvelualue** (02) 621 0700

**Länsi-Porin lähipalvelukeskus** (02) 621 3547

**Pohjois-Porin lähipalvelukeskus** (02) 621 3525

**Ulvilan lähipalvelukeskus** (02) 621 0500

### Kiireellinen ilta- ja viikonloppupäivystys:

Satakunnan keskussairaala (02) 627 6868.

### Sähköinen asiointi ja palveluneuvonta:

Perusturva kehittää sähköistä asiointia, ja tietoturvallisia verkkopalveluratkaisuja lisätään jatkuvasti. Osa palveluista vaatii kirjautumisen omilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Lisätietoa sähköisistä palveluista löytyy perusturvan verkkosivuilta. Ne tarjoavat muutenkin kattavan kuvauksen perusturvan toiminnoista.

Palveluneuvonnan tavoitteena on sillan rakentaminen asiakkaan tavoitteiden ja perusturvan tukitoimenpiteiden välille. Siinä painottuu asiakkaan ja työntekijän tiivis yhteistyö. Palveluneuvontaa saa 1.4.2014 alkaen puhelimitse ja sähköisen asioinnin lisääntyessä myös verkossa.

**Verkkosivut** [www.pori.fi/perusturva](http://www.pori.fi/perusturva)

**Palveluneuvonta** puhelinneuvontaa 1.4.2014 alkaen





## Terveystarkastus tukee terveyttä

Työkyvystä huolehtiminen helpottaa työhön paluuta sekä ylläpitää fyysistä ja henkistä hyvinvointia. terveystarkastusten tavoitteena on tukea ja edistää terveydentilaa sekä toiminta- ja työkykyä. Lisäksi niillä voidaan ennaltaehkäistä kansansairauksia ja parantaa ja lieventää sairauksien fyysisiä, psyykkisiä ja sosiaalisia seurauksia.

Terveystarkastukseen on suositeltavaa hakeutua, mikäli edellisestä tarkastuksesta on pitkä aika, oma terveydentila huolestuttaa tai työkykyä ja kuntoutustarvetta on tarvetta arvioida. terveystarkastuksessa tehdään terveydentilan kartoitus, johon sisältyvät mm. verenpaineen, verensokerin ja hemoglobiinin mittaus sekä tarvittaessa näön ja kuulon arviointi. terveystarkastuksen perusteella voidaan ohjata jatkotutkimuksiin.

Perusturvan toimialueella asuvat työttömät ovat vapautettuja terveystarkastusmaksuista. Vapautuksen saadakseen terveystarkastuksessa asioidessa on esitettävä kotiin toimitettava Kelan maksusuoritusilmoitus. Se voi olla enintään neljä viikkoa vanha.

Maksuvapautukseen ovat oikeutettuja työttömyyden perusteella peruspäivärahaa, työmarkkinatukea tai kotoutumisrahaa saavat. Vapautus ei koske ansiosidonnaisella työttömyyspäivärahalla olevia henkilöitä. Mikäli sinulla ei ole työttömyysturva-oikeutta, voidaan terveystarkastusmaksu huomioida toimeentulotukilaskelmassa.

Suun terveydenhuollon palvelut tai perusterveydenhuollon päivystyspalvelut eivät kuulu vapautuksen piiriin.





## Palikoita mielen rakentamiseen

Kuten mikä tahansa muutos, myös työttömyys voi olla kriisi. Työelämän ulkopuolelle jäämiseen saat- taakin liittyä ahdistusta, turvattomuutta, pelon, epä- onnistumisen, vihan ja häpeän tunteita sekä koke- musta huonommuudesta ja tarpeettomuudesta. Työttömyys ja ongelmat työllistymisessä voivat ai- heuttaa myös yksinäisyyden ja irrallisuuden koke- musta. Tämä voi tulla ilmi erityisesti tilanteissa, joissa ihmissuhteet ovat olleet keskeisesti liitoksissa työpaikkaan.

Työttömyyden kohdatessa on tärkeää pitää mie- lessä, ettei työ määritä ihmisarvoa, vaan ihminen on työttömänä yhtä arvokas kuin ennenkin. Työn menettäminen tarjoaa myös tilaisuuden punnita uusia mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja.

Työttömyys voi heikentää psyykkistä hyvinvointia ja

lisätä mielenterveysongelmia, esimerkiksi masen- nusoireita. Kun tunnet tarvitsevasi ulkopuolista apua, voit ottaa yhteyttä perusturvan ammattilaisiin.

Perusturvan psykosiaalisten palveluiden aikuisten vastaanoton toiminta on tarkoitettu yli 22 vuotta täyttäneille ja nuorten vastaanotto 13-22-vuotiaille. Molemmille vastaanotoille voi tulla sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön läheteellä tai ottamalla itse yhteyttä. Käyntien tavoitteena on tukea asiakkaiden toimintakyvyn kohentumista sekä lisätä valmiuksia ratkaista ongelmia. Käynnit ovat maksuttomia.

### **Aikuisten vastaanotto**

Päivystyspuhelin (02) 6213 509, ma-pe klo 10-11.30

### **Nuorten vastaanotto**

Ajanvaraus 044 701 8296, ma-pe klo 12-13.30





## Aktivointia ja vaihtoehtojen etsimistä

Aikuissosiaalityön tavoitteena on vahvistaa toimintakykyä ja ehkäistä sosiaalisten ongelmien syntyä. Asiakastapaamisissa selvitetään muun muassa asiakkaan elämäntilannetta, vahvuuksia ja voimavaroja. Tähtäimenä on yhdessä asiakkaan kanssa etsiä vaihtoehtoja hänen elämäntilanteensa parantamiseksi ja motivoida muutokseen.

Aikuissosiaalityö voi olla esimerkiksi asiakkaan aktivoimista työelämään, ohjaamista koulutukseen tai työkyvyn arviointiin, päihteiden käytön seuraamista, hoitoon ohjaamista tai ennaltaehkäisevää perhetyötä. Lisäksi aikuissosiaalityö voi tukea ja auttaa toimeentuloon ja asumiseen liittyvissä ongelmissa sekä myöntää sosiaalista tai opintososiaalista luototusta.

Työtön voi hakeutua aikuissosiaalityön piiriin vaikkapa tarvitessaan ohjausta jatkosuunnitelmiinsa. Ratkaisuja voivat tällöin olla esimerkiksi yhteistyön aloittaminen Työvoiman palvelukeskuksen, Työllisyyden kuntakokeilun tai kuntouttavan työtoiminnan kanssa. Lisäksi asukastuvat tarjoavat virikkeellistä toimintaa sekä mahdollisuuden sosiaalisten kontaktien laajentamiseen.

**Uvilan lähipalvelukeskus** (ma-pe klo 11-12)  
Sosiaalityöntekijä 044 701 0460  
Sosiaaliohjaaja 044 701 0464

**Noormarkun lähipalvelukeskus** (ma-pe klo 9-9.30)  
Sosiaalityöntekijä 044 701 0359  
Sosiaaliohjaaja 044 701 4439

**Muiden lähipalvelukeskusten asiakkaat**  
Toimeentulotuen infopuhelin 044 701 6202





## Ohjausta, neuvontaa ja koulutusta

Jos joudut työttömäksi tai lomautetuksi, ilmoit-taudu työnhakijaksi työ- ja elinkeinotoimistoon. Ilmoittautumisen voit hoitaa henkilökohtaisesti asuinpaikkakuntasi TE-toimistossa tai TE-toimiston verkkopalvelussa. Ilmoitus on tehtävä viimeistään ensimmäisenä työttömyyspäivänä.

Porin kaupungin työllisyyspalvelut tekee yhteis-työtä TE-toimiston kanssa ja toimii työllisyys-hoidon tuki- ja asiantuntijajyksikkönä. Sen pää-asiallisena tehtävänä on nuorten, pitkäaikaistyötömien ja vajaakuntoisten työnhakijoiden työl-listymisen edistäminen. Työttömille se tarjoaa neuvontaa, koulutusta, työkokeilupaiikkoja ja palkkatukitöitä.

Työvoiman palvelukeskuksessa asiakas saa tuekseen työvoima-asiantuntijan, sosiaalihojaajan tai

-työntekijän ja terveydenhoitajan. Työvoima-asian-tuntija tarjoaa ohjausta työnhakuun ja työelämä-valmiuksien parantamiseen. Sosiaalihojaaja ja -työntekijä neuvoo ja ohjaa elämänhallinnallisissa asioissa sekä palveluiden käytössä. Terveys-hoitaja tekee terveystarkastuksen ja ohjaa tarvit-taessa lisätutkimuksiin. Asiakkaan käytettävissä ovat myös Kelan, psykiatrisen sairaanhoitajan, psy-kologin, työllisyyspalveluiden ja kuntouttavan työtoiminnan palvelut. Asiakkaan palvelutarve kartoitetaan kokonaisvaltaisesti ja suunnitelmallisen työskentelyn tavoitteena on kuntouttaa ja aktivoida asiakas koulutukseen tai työmarkknoille. Asiakkaak-si työvoiman palvelukeskuksen tullaan TE-toimiston tai aikuissosiaalityön toimiston läheteellä.

**Porin seudun työvoiman palvelukeskus**  
Teljänkatu 5, 2.krs.









[www.pori.fi/perusturva](http://www.pori.fi/perusturva)

